

水道ポータル ご利用手順



①「初めての方はこちら」をタップします。

②メールアドレスを入力します。
「認証コードの送信」ボタンを押します。

入力したメールアドレスへ
認証コードの記載されたメールが
送信されます。

③入力したメールアドレス宛に
メールが届きます。
記載された認証コードをコピー
します。

※メールが届かない時は

- ・入力したメールアドレスが正しいかご確認ください。
- ・suido@toyokoro.jpからのメールを受信できるようにしてください。



検証コードのお知らせ

N noreply@mercurieportaltest.net
宛先: ML:waterportal08@bsnnet.co.jp

「〇〇市上下水道アプリ」利用をご希望のお客様へ。
サービス利用開始にあたり、お客様の本人確認のため検証コードをお送りしております。
ユーザ登録画面にて、以下の検証コードをご入力ください。

検証コード: 049415

次のページへ続く

水道ポータル

1/4 メールアドレス登録

会員登録にあたり、本人確認のためご指定のメールアドレス宛に認証コードを送信します。
noreply@mercurieportaltest.netからのメールが受信できることをご確認ください。

メールアドレス

waterportal08@bsnnet.co.jp

認証コードの送信

メールに記載された認証コードを入力してください。
[メールが届かない場合はこちら](#)

049415

次へ

戻る

- ④メールに記載された認証コードを入力し、「次へ」ボタンを押します。

水道ポータル

2/4 会員情報入力

メールアドレス

waterportal08@bsnnet.co.jp

お名前（ニックネームでも登録いただけます）*

水道太郎

パスワード*

以下の条件を満たすパスワードを使用してください。

- 半角英数字8文字以上
- アルファベット大文字、小文字、数字のすべてを含む

- ⑤認証が完了すると
会員情報の入力画面へ遷移します。

ここで必要事項を記入していきます。

お名前

お知らせの文面等に使用されます。
ニックネームでの登録が可能です。

次のページへ続く

パスワード *

以下の条件を満たすパスワードを使用してください。

- 半角英数字8文字以上
- アルファベット大文字、小文字、数字のすべてを含む
- 使用可能な記号は以下のもの
! ? # \$ % & () - _

●●●●●●●●

確認のため、もう一度入力してください。 *

●●●●●●●●

ご利用になる水道契約に関する項目

以下の項目は、お客様の本人確認に使用します。契約時にご提示いただいた内容を入力してください。

お客様番号 *

12345678901234

電話番号 *

1234567890

※ 水道局に届け出た電話番号を入力してください。
※ ハイフンを除いた数字で入力してください。

お客様氏名カナ *

スイドウタロウ

※ 水道局に届け出たご契約者氏名をカタカナで入力してください。

利用規約 *

■第1章 総則■

第1条 目的
「水道ポータル」利用規約（以下「本規約」といいます。）は、〇〇市上下水道部（以下「当部」といいます。）が、提供する「〇〇市上下水道アプリ」の利用に関して定めるものです。

第2条 定義
「〇〇市上下水道アプリ（以下「本サービス」といいます。）」とは、当部が、当部の運営するインターネットサイトを

同意する

個人情報の取り扱いについて *

1. 個人情報に対する当社の基本的姿勢

株式会社BSNアイネットは、お客様の立場に立った、より良い情報システム・サービスの提供を目指しております。中でも、お客様のプライバシー・個人情報保護については、当社の事業活動の基本であると共に、社会的責務であると考えております。

また、近年の社会的要請を受けて、プライバシーマーク制度でのマーク使用認定（ISMS）情報セキュリティマネジメント

同意する

⑥個人情報の入力

パスワード

水道ポータルにログインするためのパスワードです。

パスワードには以下の制約があります。

- 半角英数字8文字以上
- アルファベット大文字、小文字、数字、記号を含む
- 使用可能な記号は以下のもの
! ? # \$ % & () - _

確認のため、同じパスワードをもう一度入力してください。

お客様番号

検針票に記載のお客様番号をハイフン抜きで入力してください。

電話番号

水道係に届け出た電話番号の入力となりますので注意してください。

また、ハイフンを除いた数字で入力してください。

お客様氏名カナ

水道係に届け出た契約者名をカタカナで入力してください。

利用規約・個人情報の取り扱いについて

ご一読の上、同意いただけましたら各項目の「同意する」にチェックを入れてください。

次のページへ続く

申込者と契約者の関係*

本人

家族

その他

キャンセル 確認

申込者と契約者の関係

申込者様と契約者様の関係を選択してください。

- ⑦入力が完了しましたら、「確認」ボタンを押してください。

水道ポータル

3/4 入力情報確認

メールアドレス
waterportal08@bsnnet.co.jp

お名前*
水道太郎

訂正 登録

- ⑧入力情報確認画面へ遷移します。入力内容に誤りがなければ、「登録」ボタンを押してください。

水道ポータル

4/4 会員登録完了

登録処理が完了しました。

[ポータルを利用する](#)

使用量や料金の照会ができるのは1営業日後になります。
もうしばらくお待ちください。

- ⑨会員登録完了画面が表示されましたら、登録は完了です。

「ポータルを利用する」を押してログインページへ遷移します。

水道ポータル

メールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

[初めての方はこちら](#)

新着お知らせ

2024年9月2日
台風注意

2024年1月1日
全体向け通知

[過去のお知らせ](#)

⑩登録に使用したメールアドレスとパスワードでログインすることができます。

使用量や料金の照会ができるのは1営業日後になります。
もうしばらくお待ちください。

ご登録ありがとうございました。

[次のページへ続く](#)

